

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名 放課後デイGranny須恵わかば

保護者等数(児童数)

回収数

割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					・子どものスケジュールをしっかり管理し適切な支援ができる環境作りに取り組んでいきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2					・職員一人ひとりの能力が向上するような教育を行う必要があります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					・建物の構造の関係上、不便な面もありますが子どもの安全面に配慮した環境を心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					・適切な環境整備を継続していく。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					・定期的に保護者に対してモニタリングを実施して計画書を作成している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					・今後共、きめ細かな支援計画書の作成を行っていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					・毎朝、当日利用の子ども達の計画書を確認しつつ、支援を実施している。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2	1		1		・子どもの発達状況に合わせた内容となるよう活動内容を工夫するよう努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1		1		・子どもの発達状況に合わせた内容となるよう活動内容を工夫するよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					・利用契約時に説明を行っていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					・今後共、きめ細かな対応を心掛けていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2					・保護者様より、ご相談があればその都度対応してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					・毎日、連絡帳を活用して必要な情報を共有しているので継続してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					・必要に応じて行っていきたく思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	1		・今後、要望が多ければ検討していかねばと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					・随時、対応行っているが、対応の体制を整える必要があると思われる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					・連絡帳や電話を利用して対応しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	1			・ホームページ等で子ども達の様子が見えることで新たな発見があったりするので発信して欲しい。	・月に一回おたよりの発行を継続してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					・継続して注意してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2					・必要性があれば、今後検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			1		・定期的な実施を継続します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				・毎回楽しく行き活動も大好きで作品など楽しみにしている。	・子どもの発達にあわせた支援を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	2					・子どもの発達にあわせた支援を行っていきます。
<p>○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>								