

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名 放課後デイGranny須恵わかば 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		動く子には少し狭いかなと思います。	・子どものスケジュールをしっかり管理し適切な支援ができる環境作りに取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			・送迎時、人員配置も含めた段取りの工夫が必要があります。 ・送迎等で不在となる時があるので早く良いスタッフがきて下さると良いです。	・送迎時、人員配置も含めた段取りの工夫が必要があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				・民家での営業のため、完全なバリアフリー化は難しいですが、子どもの安全面に配慮した環境を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				・定期的なモニタリングを行い計画書の作成を行っている。今後も継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				・発達状況に合わせた活動内容となるよう、活動内容の工夫に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4		・コロナの影響で仕方がないです。	・今後、検討していく必要はあると思われれます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・継続していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・利用時には連絡帳を使用して情報を共有しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・相談などあれば、その都度対応しています。今後も継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		・早くコロナが収束しますように。	・父母の会の開催は検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				・苦情などの意見があればマニュアルに沿って対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・連絡帳や電話を利用して対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・月に一回おたよりの発行を継続していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	7				・継続して注意していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1			・必要性があれば、今後検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1			・定期的な実施を継続します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・とても楽しみにしています。	・子どもの発達にあわせた支援を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7			・いつも本当にありがとうございます。	・子どもの発達にあわせた支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。