

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名 子ども発達支援ルーム つぼみ

保護者等数(児童数) 9 回収数 8 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	0	0	0		・限られたスペースを工夫して活用し、少しでも快適に支援ができるよう今後も継続して工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	0	0	2	多すぎるくらいです(良い意味で)	・基準の配置より多く職員を配置していますが、人数が多い日などは職員同士が声かけをするなど、できる限りの対応をとって、安心してご利用いただけるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	2		・完全にはバリアフリーにはなかなかできませんが、現状取り組んでいる工夫は、今後も継続して実施し、新しい利用者様がいれば、契約の際施設内の環境をよく説明するように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	0	1		・ハード面での改善は限られたスペースであるため難しいが、職員間で特に注意する児童の特性を周知したり、こまめな清掃を心掛けるなど、ソフト面での改善を図ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	0	0	1		・保護者様からの声も大事にし、ひとりひとりに合った支援計画の作成を、今後も継続して行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0	0	1		・今後も、現在のお子様の状況に合わせた支援ができるよう保護者や関係機関との連携に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	0	1		・今後も支援に入る前に支援計画に必ず目を通し、計画に沿った支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	0	0	1	毎回色々なイベントがあって大変よい。	・今後も季節の行事などを活動に取り入れるようにして、児童の興味、好奇心を刺激できるような固定化しない支援の実施に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	0	0	6		・コロナ収束後、健常児と触れ合う機会を作っても良いと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1	0	0		・今後も変更時には説明を継続して行います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	0	0		・今後もわかりやすくご説明するように心掛けます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1	2	2		。今後は保護者様のニーズを引き出し、職員から保護者様に個々に提案・説明できるようにしていきます。 ・今後、母子で参加できるようなトレーニング等の開催を検討していきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	送迎の時に詳しく今日の様子を話していただけるので安心です	・今後も保護者様に児童の発達状況をお伝えできるよう、連絡ノートの活動記録や送迎時の児童の様子をお伝えする等、徹底します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1	0	0		・たくさんお話できている保護者様とできていない保護者様の差があるので、今後相談をされない保護者様に対しても積極的にお声かけしていくよう努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	4	4		・コロナが収束後、保護者会の開催を検討する。 ・今後は保護者様同士の交流の場を作っていきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	0	0	0		・相談や申し入れがあった場合に迅速に対応できるように、職員の研修を行います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	0	0	1		・今後も送迎時に一日の様子をお伝えし、保護者の意向も聞けるような環境を作れるように努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	0	0	毎回つぼみだより楽しみにしています。	・今後も継続していきます。 ・ホームページは将来的に開設していきたいと思います。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8	0	0	0		・継続して徹底した管理を続けます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	0	1	5	よく知りません。	・ミーティング時に研修や訓練を行うよう習慣化していきます。 ・定期的な勉強会を実施し、職員の理解を深めていけるようにします。 保護者様には、月1回のおたよりの中で周知していきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	0	6		・今後も定期的に訓練を実施していきます。 ・地震や火災以外の災害の訓練も行っていきたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8	0	0	0	朝、喜んで車から降りようとします。	・今後ともお子様が安心安全に楽しみながら成長できるような事業所運営に努めます。
	23 事業所の支援に満足している	8	0	0	0	大変満足です。	・今後ともお子様を安心して預けることができるような事業所運営に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。