

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 子ども発達支援ルーム つぼみ

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91%

	チェック項目	はい				いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	1			・限られたスペースを工夫して活用し、少しでも快適に支援ができるよう今後も継続して工夫していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	0			・基準の配置より多く職員を配置していますが、人数が多い日などは職員同士が声かけをするなど、できる限りの対応をとって、安心してご利用いただけるよう努めます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	0			・完全にはバリアフリーにはなかなかできませんが、現状取り組んでいる工夫は、今後も継続して実施し、新しい利用者様がいらっしゃれば、契約の際施設内の環境をよく説明するように努めます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0	0			・保護者様からの声も大事にし、ひとりひとりに合った支援計画の作成を、今後も継続して行っていく予定です。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	0			・今後も季節の行事などを活動に取り入れるようにして、児童の興味、好奇心を刺激できるような固定化しない支援の実施に努めます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	3	0	今はコロナ禍で難しいと思いますが、落ち着いたら色々な交流ができれば良いと思います。		・コロナ収束後、長期休暇などに健常児と触れ合う機会を作っても良いと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0			・今後も変更時には説明を継続して行います。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0			・今後も保護者様に児童の発達状況をお伝えできるよう、連絡ノートや活動記録や送迎時の児童の様子をお伝えする等、徹底します。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0			・たくさんお話できている保護者様とできていない保護者様の差があるので、今後相談をされない保護者様に対しても積極的にお声かけしていくよう努めます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	0			・コロナが収束後、保護者会の開催を検討する。 ・今後は保護者様同士の交流の場を作っていきたいと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5	0	0			・苦情があった場合に迅速に対応できるように、職員の研修を行います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0			・今後も送迎時に一日の様子をお伝えし、保護者の意向も聞けるような環境を作れるように努めます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0			・今後も継続していきます。 ・ホームページは将来的に開設していきたいと思えます。	
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	0			・引き続き、個人情報の管理を徹底していきます。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	0	1			・ミーティング時に研修や訓練を行うよう習慣化していきます。 ・定期的な勉強会を実施し、職員の理解を深めていけるようにします。 保護者様には、月1回のおたよりの中で周知していきたいと思えます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	1			・今後も定期的に訓練を実施していきます。 ・地震や火災以外の災害の訓練も行っていきたいと思えます。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0			・今後ともお子様が安心安全に楽しみながら成長できるような事業所運営に努めます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0			・今後ともお子様を安心して預けることができるような事業所運営に努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。